

KEBIJAKAN MUTU

ISO 9001:2015



SERVICE

Mengutamakan pelayanan yang berfokus pada kepuasan *customer*.



PASSION

Memiliki gairah/semangat yang tinggi dalam memberikan pelayanan kepada *customer*.



INTEGRITY

Memiliki karakter jujur, bertanggung jawab, dan mematuhi peraturan perusahaan serta Undang-Undang Negara yang berlaku.



RESPONSIVE

Mendengarkan permasalahan *customer* dan memberikan bantuan kepada *customer* secara cepat dan akurat.



IMPROVEMENT

Selalu berupaya meningkatkan mutu pelayanan secara berkesinambungan, baik dari segi sistem maupun proses.



TEAMWORK

Menjalin kerjasama yang baik dan komunikasi yang efektif antara tim internal dan eksternal.

Jakarta, 1 Juni 2022
Disahkan oleh

Sujeno Nursalim
President Director